

Datenschutzerklärung Kunden

Version vom 22. Mai 2018

Einführung

Van Mossel Automotive Groep, Mobilitätsdienstleistungen und Mobilitätsprodukte

DirectLease.de GmbH ist Teil der International Car Lease Holding, einem Unternehmen der Van Mossel Automotive Group

Unser fast 70 Jahre altes Familienunternehmen ist ehrgeizig wie immer. Unser Motto ist unsere Richtschnur: 'Van Mossel bietet mehr als Sie erwarten'. Unsere Mission ist es, dies jeden Tag neu zu bestätigen. Die Grundlagen unseres Erfolgs sind persönlicher Kontakt, höchste Qualität und eine breite Skala an Mobilitätskonzepten.

Unser Versprechen gilt auch für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Wie es sich für einen guten Gastherrn gehört, gehen wir äußerst sorgfältig mit Ihren Daten um. Nichts ist uns wichtiger als das Vertrauen unserer Kunden. Deshalb erklären wir Ihnen in dieser Datenschutzerklärung offen und ehrlich, wie und zu welchen Zwecken wir Ihre Daten verwenden. Im Falle eines unverhofften Sicherheitsproblems (Data Leak) schützen wir Ihre Daten mit allen uns zur Verfügung stehenden Mitteln.

Van Mossel Automotive Groep ist eine Unternehmensgruppe, die Dienstleistungen und Produkte im Bereich Mobilität liefert. Unsere Kunden sind Privat- und Geschäftskunden. Wir verarbeiten personenbezogene Daten für die Lieferung von Fahrzeugen, die Ausführung von Leaseverträgen mit Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber, Fahrzeugwartung, Reparatur, Schadenregulierung, Ersatzwagen usw. Dies gilt für alle Marken, die unsere Betriebe verkaufen und für all unsere Leaseverträge und Reparaturunternehmen. Wir bieten Ihnen optimalen Service und streben eine langfristige Geschäftsbeziehung an.

Um unsere Leaseverträge optimal auszuführen, müssen wir natürlich auch mit den Fahrern unserer Leasefahrzeuge Kontakt aufnehmen können: zum Beispiel um Wartungstermine zu vereinbaren oder bei unverhofften Pannen. Jeder Leaseautofahrer ist für uns ein potentieller Kunde. Wir behandeln die personenbezogenen Daten all unserer Kunden möglichst sorgfältig und diskret, so dass wir auch Ihnen auch in dieser Hinsicht mehr bieten können als Sie erwarten.

In dieser Erklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden.



Datenschutzerklärung Kunden

Version vom 22. Mai 2018

Datenschutzerklärung Van Mossel Automotive Groep (VMAG)

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist VMAG (= Van Mossel Automotive Groep), eine Gruppe von Autohändlern, Reparaturunternehmen und Leaseunternehmen. Mehr Informationen finden Sie auf unserer Website www.vanmossel.nl.

VMAG bietet Mobilitätsprodukte und Dienstleistungen für den Kauf und die Vermietung, Leasing und Reparatur von Personenwagen und Firmenfahrzeugen an.

Wir bieten (potentiellen) Kunden unterschiedliche Mobilitätskonzepte an, die in vielen Fällen von mehrere Unternehmen versorgt werden. Ein Kunde eines VMAG-Betriebs ist immer Kunde der gesamten VMAG-Gruppe.

2. Was sind personenbezogene Daten?

Unter personenbezogenen Daten versteht man alle Daten über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. Ob bestimmte Informationen als personenbezogene Daten zu betrachten sind, hängt auch von der Verfügbarkeit legaler Mittel ab, die wir zur Identifizierung eines Betroffenen einsetzen können.

3. Von uns verarbeitete personenbezogene Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten beim Abschluss/ bei der Ausführung von Verträgen über die Lieferung, Vermietung, Wartung, Reparatur oder das Leasen von Fahrzeugen durch die VMAG. Wir erhalten diese Daten in der Regel von Ihnen selbst, Ihrem Arbeitgeber und/oder der Leasinggesellschaft Ihres Arbeitgebers. Oder wir erhalten bestimmte Daten, wenn Sie andere Dienstleistungen von uns in Anspruch nehmen und uns dabei Informationen erteilen, bzw. uns die Möglichkeit geben, Daten über Ihre Interessen und Wünsche zu speichern.

Falls Sie ein bestehender (oder potentieller) Kunde sind, können wir von Ihnen folgende personenbezogene Daten sammeln und bearbeiten.

- Kontaktdaten: wie Name, Adresse, Telefonnummer(n), E-Mail-Adresse(n), Geschlecht und möglicherweise dieselben Angaben Ihres Partners (bei Privatleasing und Finanzierung).
- Angaben zur Identifikation: wie Geburtsdatum, Kundennummer, Führerscheinnummer, Ausweisnummer, sowie erste Zugangsdaten.
- Finanzielle Angaben (bei Leasing und Finanzierung): Einkünfte/Ausgaben, Kontoauszüge für die BKR-Überprüfung (= Bureau voor Kredietregistratie, Schufa)
- Fahrzeugangaben, polizeiliches Kennzeichen, Fahrgestellnummer, Marke, Modell, Wartungsgeschichte, Eigentümer, sowie weitere relevante Angaben für den betreffenden Vertrag.
- Angaben zu Benutzung und Verbrauch, wie Transaktionen, Schadensmeldungen, IP-Adressen oder andere Nummern, Kommunikationsverhalten und Einstellungen, Surfverhalten, Cookies, Angaben zur Kundenzufriedenheit, sowie Notizen und E-Mails bezüglich Beschwerden/ Kontaktmomenten.

4. Daten von Personen unter 16 Jahren werden nicht verarbeitet

Datenschutzerklärung Kunden

Version vom 22. Mai 2018

Unsere Dienstleistungen und Produkte sind nicht für Personen unter 16 Jahren bestimmt.

5. Wofür und auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

VMAG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die im Folgenden genannten Zwecke:

Ziele	Zustimmung	Vertrag oder Angebot	Gesetzliche Verpflichtungen	Berechtigtes Interesse VMAG oder Dritter
Der Abschluss und/oder die Ausführung von Verträgen über Lieferung, Leasing, Vermietung, Wartung, Reparatur von Fahrzeugen und sonstigen damit zusammenhängenden Dienstleistungen („Kundenverträge“)		v		
Die Kommunikation mittels Serviceberichten über Dienstleistungen, wie Termine, Statusmeldungen, Garantieverpflichtungen, Produkt-Rückruf, Behandlung von Beschwerden und Anfragen		v		v
Eventuelle proaktive Kommunikation/Kontaktaufnahme mit Benutzern bei Fahrzeugmängeln oder -störungen, oder bei der Planung von Wartungsterminen inklusive Mobilitätsserviceterminen		v		v
Bei Probefahrten oder befristeter Benutzung eines Fahrzeugs. In diesem Rahmen bitten wir Sie, sich mit einem gültigen Ausweis auszuweisen, und fertigen wir, falls erforderlich, eine geschützte Kopie Ihres Ausweises/Reisepasses für die Dauer der Fahrzeugbenutzung an, damit wir Ihre Identität feststellen und bei Verdacht auf Diebstahl, nachweisliche Schäden oder Fehlverhalten Anzeige erstatten können		v		
Kontaktaufnahmen mit bereits bestehenden oder potentiellen Kunden im Rahmen von Marketingaktivitäten auf der Grundlage persönlicher Präferenzen und nach erteilter Zustimmung	v			
Das Angebot von Dienstleistungen im Internet und über App-Funktionalitäten, einschließlich relevanter kommerzieller Mitteilungen über diese Kanäle	v	v		v

Datenschutzerklärung Kunden

Version vom 22. Mai 2018

Kommunikation mit Betroffenen im Rahmen des Angebots von Loyalitätsprogrammen	v			v
Analyse und Kopplung von Cookies unserer Websites mit den uns bekannten Kundendaten, damit wir den Inhalt unserer Kommunikation so gut wie möglich auf Ihre persönlichen Präferenzen abstimmen können	v			v
Aufbau und Pflege von Kundenbeziehungen				v
Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen und Marktuntersuchungen zur Verbesserung unserer Unternehmensführung, Marken, Dienstleistungen und Produkte. Die (Weiter)entwicklung und Verbesserung neuer und bestehender Produkte und Dienstleistungen				v
Kommunikation mit bestehenden Kunden bezüglich anderer Dienstleistungen von VMAG, wie Angebote, Einladungen oder andere kommerzielle Mitteilungen. Sie können sich hierfür jederzeit abmelden. Bei jeder Kommunikation finden Sie eine entsprechende Anleitung.				v
Schlichtung von Streitigkeiten und Schutz und Durchsetzung von Rechten und Verträgen				v
Schutz von Eigentum und Interessen der VMAG, Zugangskontrolle und Security, Kameraüberwachung				v
Verbesserung der Datenqualität, unter anderem mittels Adressvalidierung und -bereinigung				v
Für die tägliche Geschäftsführung, Unternehmensstrategie, interne Verwaltung, Berichterstattung, Analysen, juristische Angelegenheiten, Datenkonsolidierung, Beseitigung doppelter Angaben				v
Die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen			v	

Datenschutzerklärung

Kunden

Version vom 22. Mai 2018

6. Weitergabe von Daten an Dritte

Wir geben aus unterschiedlichen Gründen Ihre Daten manchmal an Dritte weiter. Manchmal ist dies notwendig, um Ihnen die verlangten Produkte und/oder Dienstleistungen liefern zu können. Manchmal haben Sie Zustimmung erteilt, manchmal handelt es sich um eine gesetzliche Vorschrift. Ein weiterer Grund für das Übermitteln von Daten ist die Vertretung der Interessen Dritter, wie zum Beispiel von Importeuren oder Herstellern. Die folgende Übersicht zeigt Ihnen weitere Informationen über die Weitergabe personenbezogener Daten.

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte	Zustimmung	Vertrag oder Angebot	Gesetzliche Verpflichtung	Berechtigtes Interesse VMAG oder einer dritten Partei
An Importeure und Hersteller der von uns gelieferten Fahrzeuge zwecks Abschluss bzw. Ausführung von Kundenverträgen, Erfüllung von Händlerverträgen und Garantieverpflichtungen, Kulanzanträgen, Produktrückrufen, Beschwerden und Anträgen		v		v
An sonstige externe Partner, wie Versicherungsgesellschaften, Reparaturunternehmen, Lieferanten von Tankpässen, Pannenhilfe, RDW (Rijksdienst Wegverkeer), RDC (Centraal Bureau Mobiliteit), externe Leasinggesellschaften und Autobetriebe für anderer Automarken zwecks Abschluss/ Ausführung von Kundenverträgen, Erfüllung von Händlerverträgen und/oder mit diesen Partnern oder Importeure abgeschlossenen Verträgen		v		
An unsere Dienstleistungs- und Datenverarbeitungsunternehmen für zum Beispiel Webhosting, Online-Dienstleistungen, IT-Dienstleistungen, Marketing, Marktforschung und Inkassoverfahren. Diese Dienstleistungsunternehmen verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich unter Berücksichtigung der Instruktionen von und unter Kontrolle der VMAG.				v
An Dritte, wie Importeure oder Hersteller, die Ihnen nach Ihrer Zustimmung markenspezifische Informationen zusenden	v			
An Dritte, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet oder berechtigt sind, personenbezogene Daten an diese Dritten weiterzuleiten			v	

Datenschutzerklärung Kunden

Version vom 22. Mai 2018

Personenbezogene Daten werden nur dann an Aufsichtsinstanzen wie Steuerbehörden und andere Untersuchungsinstanzen weitergeleitet, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind			v	
An (liierte) finanzielle Dienstleister für Angebote über ergänzende finanzielle Dienstleistungen, wie Privatleasing, Finanzierungen und/oder Versicherungen		v		V
Wenn wir einen Verdacht auf Verletzung der Rechte Dritter, strafbare Handlungen oder Datenmissbrauch haben, sind wir berechtigt, personenbezogene Daten an dritte Parteien weiterzuleiten, die daran ein berechtigtes Interesse haben bzw. an Instanzen zum Schutz des Gemeinwohls. Dabei kann es sich um Organe der Rechtspflege, wie die Staatsanwaltschaft, oder um Aufsichtsbehörden handeln.			v	v
An Parteien, die die VMAG bei ihren Dienstleistungen unterstützen und selbst keine verarbeitenden Unternehmen sind, wie Wirtschaftsprüfer und (juristische) Berater.				v

Werden personenbezogene Daten an einen Empfänger im Ausland weitergeleitet, so geschieht dies nur, wenn das Land ein ausreichendes Schutzniveau für personenbezogene Daten im Sinne der Europäischen Kommission bietet.

7. Wie lange speichern wir Daten?

Wir speichern personengebundene Daten gemäß den Vorlagen unserer eigenen internen Datenschutzrichtlinie oder so lange, wie Sie (i) Kunde bei VMAG, oder an den Dienstleistungen von VMAG interessiert sind, oder (ii) wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, Ihre Daten zu speichern oder (iii) wir aus guten Gründen davon ausgehen können, Daten im erforderlichen Rahmen speichern zu dürfen.

8. Besuch unserer Website

Wenn Sie unsere Webseiten, Dienstleistungen, Applikationen, Kommunikationsdienstleistungen (wie E-Mail) und sonstige Hilfsmittel besuchen oder benutzen, können wir Cookies, Web Beacons und vergleichbare Techniken zur Speicherung von Informationen verwenden, um unser Marketing zu personalisieren und Ihnen damit eine bessere, schnellere und sicherere Kundenerfahrung zu bieten. Wenn Sie keine Cookies empfangen wollen, können Sie dies ablehnen. Für weitere Informationen über die Verwendung von Cookies verweisen wir Sie auf die entsprechenden Cookie-Statements auf unseren Webseiten.

9. Ihre Rechte

Mittels einer Mail an privacy@van-mossel.nl können Sie uns einen der folgenden Anträge stellen. Geben Sie in Ihrer Mail bitte an, worauf sich Ihr Antrag bezieht, sowie Namen, Geburtsdatum,

Datenschutzerklärung Kunden

Version vom 22. Mai 2018

Adresse, Kennzeichen und/oder Kundennummer, so dass wir Sie in unseren Systemen finden können. Sie erhalten unsere Antwort innerhalb von 30 Tagen.

Um sicher zu sein, dass Sie den Antrag selbst gestellt haben, bitten wir Sie, eine geschützte Kopie Ihrer Ausweisdokumente mitzusenden. Geschützt heißt, dass Passfoto und Sozialversicherungsnummer bedeckt/unlesbar gemacht werden (auch in der für die MRZ-Maschine lesbaren Zone). Geben Sie auf der Kopie auch das Datum und den Betrieb(e) an, auf die sich Ihr Antrag bezieht.

Rechte der Betroffenen	Zustimmung	Vertrag oder Angebot	Gesetzliche Verpflichtung	Berechtigtes Interesse VMAG oder dritter Partei
Einsicht	v	v	v	v
Berichtigen, korrigieren oder ergänzen	v	v	v	v
Löschen von Daten	v			v
Eingeschränkte Verarbeitung	v			v
Weitergabe Daten	v	v		
Beschwerderecht				v

VMAG verwendet keine automatisierten Einzelentscheidungen, wie Profilierung.

Sie können Ihre Rechte nur geltend machen, soweit dies im gesetzlichen Rahmen möglich ist. Manchmal ist es für uns aus gesetzlichen oder administrativen Gründen oder für die Ausführung bestimmter Transaktionen, die bereits vor Ihrem Antrag auf Berichtigung oder Löschung begonnen wurden, erforderlich, dass wir bestimmte Daten speichern.

Abhängig von dem erforderlichen Maß an Zustimmung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie jederzeit das Recht, Ihre Zustimmung zu widerrufen. Die Widerrufung Ihrer Zustimmung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung von bereits vor der Widerrufung verarbeiteten Daten.

Erheben Sie einen Einwand gegen Direct Marketing, beenden wir die Verwendung Ihrer Daten sofort. Erheben Sie Einwand gegen ein anderes begründetes Interesse von VMAG oder einer dritten Partei, müssen wir untersuchen und abwägen, ob Ihr Interesse schwerer wiegt. Sie haben jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei der „Autoriteit Persoonsgegevens“ (Behörde zum Schutz personenbezogener Daten) einzureichen.

10. Sicherheit und Datenschutz

VMAG trifft geeignete Schutzmaßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unberechtigten Zugriff, unerwünschte Veröffentlichung und unerwünschte Änderung von personenbezogenen Daten so weit wie möglich zu verhindern. VMAG hat sowohl technische als auch organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu sichern. Diese Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig überprüft, zum Beispiel auf Basis von Gefahreinschätzungen.

Datenschutzerklärung Kunden

Version vom 22. Mai 2018

Leider kann kein elektronisches Speicher-, Verarbeitungs- und Abfragesystem die Sicherheit Ihrer Daten zu 100 % garantieren. Bitte benachrichtigen Sie uns sofort, wenn Sie Grund haben anzunehmen, dass Ihre Kommunikation bei uns nicht mehr sicher ist. Nehmen Sie in diesem Fall über privacy@van-mossel.nl Kontakt mit uns auf.

11. Kontakt

Bei Fragen und/oder Bemerkungen bezüglich dieser Erklärung wenden Sie sich bitte an:

Van Mossel Automotive Groep
Van Mossel Shared Services B.V. (KvK 18053969)
Direktor Operations & Compliance
Biesbosweg 14, 5145 PZ WAALWIJK
+31 416 82 07 41 / privacy@van-mossel.nl

Unser Privacy Officer ist über E-Mail privacy@van-mossel.nl und per Post erreichbar unter:

Van Mossel Shared Services B.V.
T.a.v.: Privacy Officer
Biesbosweg 14
5145 PZ WAALWIJK
privacy@van-mossel.nl

12. Änderungen

Wenn erforderlich wird diese Datenschutzerklärung angepasst. Das neueste Änderungsdatum wird immer angegeben.

Diese Erklärung wurde zuletzt geändert am 22. Mai 2018.