

Direct wissen
woran man ist

DirectLease

Informationen für die Benutzung und Wartung Ihres Leasingfahrzeugs

Um Ihr Leasingfahrzeug in einem optimalen Zustand zu halten, finden Sie in dieser Anleitung eine Reihe von Richtlinien und Informationen für die Benutzung und die Wartung.

Inhaltsverzeichnis

1. Einführung	3
2. Amtliches Kennzeichen, Versicherung und Kfz-Steuer	3
3. Flüssiggas	3
4. Richtlinien für den Technik-Service	3
4.1 Einfahren	4
4.2 Motoröl, Kühlwasser und Frostschutz	4
4.3 Ersatz von Windschutzscheiben	4
4.4 Reifen-Service	4
4.4.a Reifenwartung	4
4.4.b Reifenersatz	4
4.4.c Beschädigte Reifen	4
4.5 Kraftstoff	4
4.6 Garantie	5
5. Tankkarte	5
5.1 Kraftstoffbezug über die Tankkarte	5
5.2 International tanken	5
6. Pannenservice	5
7. Verlust/Diebstahl der Tankkarte	5
8. Richtlinien im Schadensfall	6
8.1 Schadensmeldung	6
8.2 Unfall-Reparatur	6
8.3 Unfall/Personenschaden	6
8.4 Parkschäden	6
8.5 Einbruch/Diebstahl	6
9. Tipps zur Vermeidung von Diebstählen	6
10. Ersatzfahrzeug	7
11. Privatnutzung des Fahrzeugs	7
12. Hauptuntersuchung (HU)	7
13. Ende des Leasingvertrages	7
14. Rückgabe eines gebrauchten DirectLease-Fahrzeugs	7
15. Tipps	7
16. wichtige Telefonnummern	8

1. Einführung

Sie haben mittlerweile oder werden in Kürze Ihr neues DirectLease Fahrzeug erhalten. Die meisten Fragen, die sich in Bezug auf die Nutzung des Fahrzeugs ergeben können, werden in dieser Anleitung beantwortet.

Lesen Sie diese Information deshalb sorgfältig durch, da dessen Inhalt Bestandteil des Vertrages ist, der zwischen Ihrem Unternehmen und der DirectLease geschlossen wurde. Sollten Sie noch ergänzende Informationen benötigen, so können Sie sich jederzeit mit der DirectLease in Verbindung setzen.

DirectLease nimmt die Dienstleistungen von Aral, Shell und Westfalen für die Kraftstoffkostenverwaltung in Anspruch. Mit diesen Tankkarten können Sie Kraft-/ und Schmierstoffe bei der entsprechenden Tankstellen beziehen. Bei Verlust- oder Diebstahl der Karte setzen Sie sich umgehend mit DirectLease unter der Telefonnummer +49 (0)211-5280840 oder per E-mail support@directlease.de in Verbindung. Die Tankkarte wird dann umgehend gesperrt.

2. Amtliches Kennzeichen, Versicherung und Kfz-Steuer

DirectLease oder der Vertragshändler, der Ihr Fahrzeug liefert, übernimmt die Zulassung und Auslieferung. Die Meldung an des Rundfunkbeitrages, der Kfz-Steuer und der Versicherung, wenn im Vertragsumfang enthalten, erfolgt durch DirectLease.

Bei Verlust der Zulassungsbescheinigung I nehmen Sie bitte Kontakt mit DirectLease auf (Telefon: +49 (0)211-5280840).

3. Flüssiggas

Wenn Ihr Fahrzeug mit einer Flüssiggas-Anlage ausgestattet wurde, bitten wir Sie, bei Auslieferung des Fahrzeugs beim Vertragshändler zu überprüfen, ob die Gasanlage entsprechend geprüft wurde und die notwendigen Einträge in der Zulassungsbescheinigung vorgenommen wurden.

Sollte dies nicht der Fall sein, sollten Sie Kontakt zur DirectLease aufnehmen (Telefon: +49 (0)211-528084-24).

4. Richtlinien für den Technik-Service

Neben dem Wartungsheft des Herstellers finden Sie nachstehend Richtlinien, die speziell auf Fahrzeuge für geschäftliche Nutzung abgestimmt sind; das heißt Fahrzeuge, die in der Regel eine hohe Jahreskilometerleistung haben. Diese Richtlinien gilt es zu beachten.

Es ist notwendig, dass der Vertragshändler/Reparaturbetrieb vorab von DirectLease Zustimmung erhält für:

- **alle Reparaturen;**
- **den Ersatz von Reifen;**
- **den Ersatz oder die Reparatur von Autoglasschäden, wenn dies nicht bei Carglass erfolgt;**
- **Unfallreparaturen;**

Reparaturen und Wartungsarbeiten dürfen ausschließlich von einer autorisierten Vertragswerkstatt durchgeführt werden. Die entsprechenden Service-Intervalle sind einzuhalten.

4.1 Einfahren

Siehe dazu die Betriebsanleitung des Herstellers.

4.2 Motoröl, Kühlwasser und Frostschutz

Gemäß den Vorschriften des Herstellers und dem Leasingvertrag sind Sie als Fahrer(in) für die rechtzeitige Kontrolle und das eventuelle Nachfüllen des Motoröls und der Kühlflüssigkeit verantwortlich.

Während der Wintermonate sollte das Kühl- und Scheibenwaschsystem ausreichend gegen Frost geschützt sein.

Für Schäden an Ihrem Fahrzeug aufgrund einer unzureichenden Kühlflüssigkeitskontrolle und/oder eines zu niedrigen Ölstands werden die daraus resultierenden Schäden dem Leasingnehmer in Rechnung gestellt.

4.3 Ersatz von Windschutzscheiben

Windschutzscheiben sollten im Schadensfall von Carglass (Telefon: +49(0)800-22 222 22) repariert oder ersetzt werden.

Die Kosten dafür werden – unter Abzug des Eigenanteils – von der Versicherungsgesellschaft erstattet. Lassen Sie jedoch keine transparente Windschutzscheibe durch getöntes Glas ersetzen.

4.4 Reifen-Service

4.4.a Reifenwartung

Wenn Sie feststellen, dass die Reifen ein abweichendes, zum Beispiel schiefes, Abriebmuster aufweisen, so sollten Sie sich so schnell wie möglich mit dem Reifenspezialisten in Verbindung setzen, um die Auswuchtung Ihres Fahrzeugs überprüfen.

4.4.b Reifenersatz

Der Ersatz von Reifen darf ausschließlich bei einer Servicestation von **Servicequadrat (Zusammenschluss aus vormals Point-S und Top Service Team), Vergölst, Euromaster, EFR, 4Fleet oder Firststop** erfolgen.

Es ist nur erlaubt, einen mit den originalmontierten Reifen übereinstimmenden Reifengrößentyp montieren zu lassen. Bei der Montage der Winterreifen ist die kleinste Größe - in der Zulassungsbescheinigung Teil I beschrieben - zu verwenden.

4.4.c Beschädigte Reifen

Bei Beschädigung der Reifen durch Fremdeinflüsse, wird dies dem Leasingnehmer in Rechnung gestellt.

4.5 Kraftstoff

Falschbetankungen und die daraus resultierenden Schäden am Fahrzeug werden dem Leasingnehmer in Rechnung gestellt.

4.6 Garantie

Einzelheiten regelt die Betriebsanleitung des Herstellers.

5. Tankkarte

Wenn Ihr Arbeitgeber einen Leasingvertrag einschließlich Kraftstoff bei DirectLease abgeschlossen hat, können Sie bei allen angeschlossenen Tankstellen im In- und Ausland Kraftstoff und Schmiermittel mit der Tankkarte abrechnen. Die Kosten werden dann vom Lieferanten DirectLease in Rechnung gestellt. Für einen reibungslosen Ablauf ist es wichtig, dass Sie beim Tanken, die nachstehenden Richtlinien beachten.

5.1 Kraftstoffbezug über die Tankkarte

Geheimzahl und Kilometerstand sind bei jedem Tankvorgang in das Lesegerät der entsprechenden Tankstelle einzugeben.

5.2 International tanken

Bei der Fahrzeugbestellung wird festgelegt, ob Ihre Tankkarte für den elektronischen Zahlungsverkehr für Kraftstoff im Ausland freigeschaltet ist.

6. Pannenservice

Wenn Sie, infolge einer mechanischen Störung oder eines Unfalls, mit Ihrem Fahrzeug liegen bleiben, haben Sie im In- und Ausland Anspruch auf Hilfeleistung.

Bitte rufen Sie unsere Hotline an, diese ist 24 Stunden am Tag für Sie erreichbar.

Hotline Unfall/Panne +49 (0)211-528084-27

Falls Sie Reparaturen durchführen lassen, lautet die Rechnungsanschrift:

DirectLease.de GmbH
Am Seestern 4
D-40547 Düsseldorf
Deutschland
USt.-Nummer: 122/5717/4203
USt.-ID: DE814629578

7. Verlust / Diebstahl der Tankkarte

Bei Abhandenkommen oder Diebstahl Ihrer Tankkarte sollten Sie **sofort** DirectLease telefonisch in Kenntnis setzen (Telefon: +49 (0)211-528084-0). Eine schriftliche Bestätigung der Mitteilung ist ebenfalls erforderlich.

8. Richtlinien im Schadensfall

8.1 Schadensmeldung

Jeder Schadensfall ist innerhalb von 24 Stunden nach dem Schadenseintritt telefonisch bei der Versicherungsabteilung (Telefon: +49 (0)211-528084-27) zu melden.

Darüber hinaus sollten Sie DirectLease innerhalb von 48 Stunden ein von Ihnen vollständig ausgefülltes und unterschriebenes Schadensformular zur Verfügung stellen.

Der Ordnung halber: Ein nicht gemeldeter Schaden wird letztendlich bei Rückgabe des Leasingfahrzeugs festgestellt. Zu dem Zeitpunkt ist eine Inanspruchnahme der Versicherungsgesellschaft in der Regel nicht mehr möglich und die Reparaturkosten gehen zu Lasten Ihres Unternehmens.

8.2 Unfall-Reparatur

Nach Eingang der Schadensmeldung wird sich DirectLease umgehend bei Ihnen melden und das weitere Vorgehen abstimmen. Schadensreparaturen am Leasingfahrzeug dürfen **ausschließlich** mit Zustimmung von DirectLease durchgeführt werden.

Unfall-Hotline

+49 (0)211-528084-27

8.3 Unfall/Personenschaden

Im Falle eines Verkehrsunfalls, ist in jedem Fall die Polizei zu verständigen. Schuldanerkenntnisse und Abtretungen dürfen **nicht** unterschrieben werden.

8.4 Parkschäden

Falls Ihr Leasingfahrzeug von einem unbekanntem Kraftfahrzeug beschädigt wurde, muss Anzeige bei der Polizei erstattet werden.

8.5 Einbruch/Diebstahl

Bei Einbruchschäden und/oder Diebstahl muss Anzeige bei der Polizei erstattet werden und DirectLease umgehend informiert werden.

9. Tipps zur Vermeidung von Diebstählen

Tipps zur Vermeidung von Einbrüchen

- Lassen Sie keine Wertsachen in Ihrem Fahrzeug zurück;
- Lassen Sie keine Wertpapiere, Tankkarten und Pincodes in Ihrem Fahrzeug liegen;
- Schließen Sie Türen, Fenster und die Kofferraumklappe;

In Bezug auf das Autoradio wird von der Versicherungsgesellschaft folgendes empfohlen:

Nehmen Sie beim Verlassen des Fahrzeugs, falls möglich, das Radio oder die Bedienungsblende immer mit und legen Sie diese auf keinen Fall unter den Sitz oder in den Kofferraum, da Sie gegebenenfalls das Risiko eingehen, dass die Versicherungsgesellschaft beim Diebstahl des Autoradios den Schaden nicht ersetzt.

10. Ersatzfahrzeug

Bei Reparaturen an Ihrem Leasingfahrzeug welche mehr als 24 Stunden beanspruchen haben Sie Anspruch auf ein Ersatzfahrzeug. Es ist zu empfehlen, sich vorab bei DirectLease oder bei Ihrem Unternehmen nach den Bedingungen, unter denen ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt werden kann, zu erkundigen. Vor der Anmietung eines Ersatzfahrzeugs, ist DirectLease zu informieren.

11. Privatnutzung des Fahrzeugs

Solange das Fahrzeug ordnungsgemäß behandelt wird und von Personen gefahren wird, die im Besitz eines gültigen Führerscheins sind, gibt es gegen die Benutzung des Fahrzeugs durch Ihre Kollegen oder Familienmitglieder keine Einwände, vorausgesetzt, Ihr Arbeitgeber ist ebenfalls damit einverstanden.

12. Hauptuntersuchung (HU)

Für Personenkraftwagen und Transporter mit einem Gesamtgewicht von 3.500 kg erfolgt die erste HU nach drei Jahren nach Fahrzeugerstzulassung.

Sollte die HU fällig werden, vereinbaren Sie bitte einen Termin bei einer DEKRA-Prüfstation.

Sollten Sie Fragen zur HU haben, dann nehmen Sie bitte Kontakt mit DirectLease auf (Telefon+49 (0)211-528084-24).

13. Ende des Leasingvertrages

Bitte nehmen Sie 2 Wochen vor Leasingauslauf Kontakt zu DirectLease auf, um gemeinsam die Fahrzeugrückführung zu organisieren, oder eine Vertragsverlängerung zu beantragen.

14. Rückgabe eines DirectLease Leasingfahrzeugs

Informieren Sie DirectLease 2 Wochen vor Leasingende über die Abgabe Ihres Leasingfahrzeugs.

Beachten Sie, dass das Fahrzeug inkl. aller fahrzeugbezogenen Unterlagen und dem zum Fahrzeug zugehörigen 2. Satz Bereifung (je nach Saison Winter- oder Sommerbereifung) abzugeben ist.

Zubehörteile und Aufkleber müssen auf eigene Kosten entfernt werden. Für die fachgerechte Entfernung dieser Zubehörteile und Aufkleber sind Sie selbst verantwortlich. DirectLease erstattet keine Beträge für nicht entfernte Zubehörteile.

15. Tipps

Bewahren Sie Tankkarte und Pincode immer getrennt auf. Notieren Sie Ihren Pincode niemals auf oder in der Nähe der Tankkarte. Merken Sie sich den Pincode oder notieren Sie diesen an einem Ort, den nur Sie kennen.

Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Tankkarte ist DirectLease unverzüglich zu informieren (Telefon: +49 (0)211-5280840).

Bitte informieren Sie DirectLease über eine evtl. Adressänderung von Ihnen.

Selbstverständlich hilft Ihnen DirectLease auch gerne telefonisch weiter. Zögern Sie deshalb nicht, Kontakt zu uns aufzunehmen. Gute Betreuung und Service während der Vertragslaufzeit ist das Credo von DirectLease.

16. Wichtige Telefonnummern

Abteilung:

Zentrale
Technik-Service
Vertragsverwaltung
Buchhaltung
Tank-Service
Reifen-Service
Mietwagen-Service

Rufnummer:

+49 (0)211-528084- 0
-24
-15
-10
-10
-24
-24

Direct wissen
woran man ist



Scheibenreparatur Carglass anrufen

+49 (0)800 / 22 22 222

24-Stunden-Hotline Unfall/Panne

+49 (0)211-528084-27

DirectLease wünscht Ihnen viele angenehme und vor allem sichere Leasingkilometer!

Ihr DirectLease Deutschland Team
